

---

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

---

Η NGN Autoprotect Hellas έχει αριθμό μητρώου επαγγελματικού επιμελητηρίου Αθηνών 368802 (ειδικός αριθμός μητρώου διαμεσολαβητών 363) και είναι μία Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία Μεσιτών Ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Ιδρύθηκε το 2017, το ΑΦΜ της είναι 800901050 - ΔΟΥ Καλλιθέας και Διαχειριστής της εταιρείας είναι ο κος Νικήτας Κουτσουράς του Εμμανουήλ.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας που εμπλέκονται στον τομέα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, έχουν λάβει την επίσημη πιστοποίηση από την Τράπεζα της Ελλάδος για να μπορούν να εργάζονται σε γραφείο Μεσιτών ασφαλίσεων. Η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001, ISO 14001 και ISO 27001. Επίσης η εταιρεία μας είναι προτεινόμενος συνεργάτης διαχείρισης κινδύνων του Οίκου Αξιολόγησης AM Best καθώς και οι πιστοποιημένοι υπάλληλοι διαμεσολάβησης είναι μέλη του Chartered Insurance Institute του Λονδίνου (CII) όπως και του Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλειών (ΣΕΜΑ). Κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να εξακριβώσει όλα τα ανωτέρω κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος.

Η NGN Autoprotect Hellas συνεργάζεται με Ελληνικές αλλά και Διεθνής Ασφαλιστικές Εταιρείες χωρίς δεσμεύσεις και παρέχει ειδικά Ασφαλιστικά Προϊόντα, προσφέροντας αμερόληπτες αναλύσεις. Σε περίπτωση τυχόν παραπόνου για την εταιρεία μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 212 213 4623 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 με 16:30, ή συμπληρώστε την φόρμα Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων στην ιστοσελίδα μας [www.autoprotect.gr](http://www.autoprotect.gr) και θα ανταποκριθούμε άμεσα εντός 5 εργάσιμων ημερών.

Η αιτίασή σας θα καταγραφεί σε κωδικοποιημένο έντυπο της εταιρείας μας και θα διευθετηθεί από το Τμήμα Παραπόνων / Αιτιάσεων της εταιρείας - mail: [complaints@autoprotect.gr](mailto:complaints@autoprotect.gr).

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω, ότι κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά του ασφαλιστικού του διαμεσολαβητή.

Τυχόν διαφορές δύνανται να επιλυθούν και εξωδίκως ενώπιον είτε του Συνηγόρου του Καταναλωτή (ΣτΚ) ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α/259), είτε άλλων δικαιοδοτικών οργάνων εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Κατόπιν αιτήσεώς σας μπορούμε να σας ενημερώσουμε για τις Ασφαλιστικές Εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε.