
**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ
ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ**

Η NGN Managing General Agents Ασφαλιστικοί Πράκτορες ΟΕ έχει αριθμό μητρώου επαγγελματικού επιμελητηρίου Αθηνών 380181 (ειδικός αριθμός μητρώου διαμεσολαβητών 6839) και είναι μία Ομόρρυθμος Πρακτορική Εταιρεία Ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Ιδρύθηκε το 2019, το ΑΦΜ της είναι 801189720 - ΔΟΥ Καλλιθέας και Διαχειριστής της εταιρείας είναι ο κος Νικήτας Κουτσουράης του Εμμανουήλ.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας που εμπλέκονται στον τομέα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, έχουν λάβει την επίσημη πιστοποίηση από την Τράπεζα της Ελλάδος για να μπορούν να εργάζονται σε γραφείο Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης. Η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001, ISO 14001 και ISO 27001. Κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να εξακριβώσει όλα τα ανωτέρω κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος.

Η NGN Autoprotect Hellas συνεργάζεται με Ελληνικές αλλά και Διεθνής Ασφαλιστικές Εταιρείες χωρίς δεσμεύσεις και παρέχει ειδικά Ασφαλιστικά Προϊόντα, προσφέροντας αμερόληπτες αναλύσεις από τις συνεργαζόμενες με αυτή Ασφαλιστικές Εταιρείες. Σε περίπτωση τυχόν παραπόνου για την εταιρεία μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 212 213 4623 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 με 16:30, ή συμπληρώστε την φόρμα Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων στην ιστοσελίδα μας www.autoprotect.gr και θα ανταποκριθούμε άμεσα εντός 5 εργάσιμων ημερών.

Η αιτίασή σας θα καταγραφεί σε κωδικοποιημένο έντυπο της εταιρείας μας και θα διευθετηθεί από το Τμήμα Παραπόνων / Αιτιάσεων της εταιρείας - mail: complaints@autoprotect.gr.

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω, ότι κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά του ασφαλιστικού του διαμεσολαβητή.

Τυχόν διαφορές δύνανται να επιλυθούν και εξωδίκως ενώπιον είτε του Συνηγόρου του Καταναλωτή (ΣτΚ) ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α/259), είτε άλλων δικαιοδοτικών οργάνων εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Κατόπιν αιτήσεώς σας μπορούμε να σας ενημερώσουμε για τις Ασφαλιστικές Εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε.