
ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ: το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ: το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ: το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ: η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ: το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

ΟΡΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ: το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ: το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ: το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ: οι σωματικές βλάβες ή/και ο θάνατος κατοικίδιου ζώου, που θα οφείλονται αποκλειστικά και άμεσα σε οδικό τροχαίο ατύχημα (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του ασφαλισμένου οχήματος), ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του οδηγού του οχήματος.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ: η εταιρεία που αναλαμβάνει να καλύπτει τους κινδύνους που ασφαίζονται στο παρόν, η αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία HELVETIA Global Solutions Ltd με έδρα το Λιχτενστάιν, (GC Code B Insurer Code B-2499 VAT Number 2191766) διεύθυνση Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Λιχτενστάιν, ΑΦΜ 998107426 Δ.Ο.Υ. Αμαρουσίου, η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών και διαχειρίζεται και διακανονίζει τις απαιτήσεις της μέσω της εταιρείας NGN Autoprotect Hellas IKE με Διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 314 – 316, ΤΚ 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 212 213 4708 Fax 211 182 7577, email: helvetia@autoprotect.gr, ΑΦΜ 800901050, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας και για το παρόν θα αναφέρεται ως ο «Διαχειριστής».

Ατύχημα Κατοικίδιου Ζώου κατά την μεταφορά του με ασφαλιζόμενο όχημα

Άρθρο 1 Τι καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες ή/και ο θάνατος κατοικίδιου ζώου, που θα οφείλονται αποκλειστικά και άμεσα σε οδικό τροχαίο ατύχημα (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του ασφαλισμένου οχήματος), ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του οδηγού του οχήματος, με τις εξής προϋποθέσεις που ισχύουν σωρευτικά:

- ότι κατά το χρόνο του ατυχήματος, το κατοικίδιο θα μεταφέρεται αποδεδειγμένα (με κάθε νόμιμο αποδεικτικό μέσο), στην καμπίνα των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος,
- ότι το κατοικίδιο είναι αποδεδειγμένα (με κάθε νόμιμο αποδεικτικό μέσο), ιδιοκτησίας του λήπτη της ασφάλισης ή οποιουδήποτε προσώπου, του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο ή του/της συζύγου ή των τέκνων των παραπάνω ασφαλισμένων προσώπων,
- ότι οι σωματικές βλάβες του κατοικίδιου θα επέλθουν άμεσα, ενώ ο θάνατός του μπορεί να συμβεί το αργότερο σε διάστημα ενός μηνός από την ημερομηνία του ατυχήματος. Επισημαίνεται ότι στην κάλυψη σωματικών βλαβών περιλαμβάνονται αμοιβές γιατρών, χειρουργικά έξοδα, ακτινολογικές εξετάσεις, φάρμακα, καθώς και έξοδα ευθανασίας του κατοικίδιου, εάν αυτή κριθεί αναγκαία, συνεπεία του ατυχήματος, τα οποία καταβάλλονται από την εταιρία βάσει πρωτότυπων παραστατικών εγγράφων.

Άρθρο 2 Τι δεν καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ατύχημα σε κατοικίδια ιδιοκτησίας τρίτων επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημα, πλην των παραπάνω αναφερόμενων προσώπων.
2. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα των γενικών όρων του παρόντος.

Άρθρο 3 Όριο ασφαλιστικής ευθύνης και ασφάλιστρα

Τα ασφαλιστικά ποσά (ασφάλισμα), κατά την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου, ανέρχονται για σωματικές βλάβες μέχρι του ποσού των 500 €, ενώ για το θάνατο μέχρι του ποσού των 500 €, με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό των 500 €. Δηλαδή, εάν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για σωματικές βλάβες του κατοικίδιου επέλθει ο θάνατός του, το συνολικό ποσό αποζημίωσης και για τις δύο περιπτώσεις αθροιστικά, δε μπορεί να υπερβεί το ποσό των 500 €.

Άρθρο 4 Περίοδος Ασφάλισης

Ως αυτή αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του παρόντος.

Άρθρο 5 Περιοχή / Γεωγραφική κάλυψη

Η κάλυψη εκτείνεται σε συμβάντα που προέκυψαν μόνο στην Ελλάδα.

Άρθρο 6 Πληρωμή ασφάλιστρου

Τα ασφάλιστρα θα πρέπει να καταβληθούν από τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου στον Ασφαλιστή υπό τους συμφωνηθέντες όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Άρθρο 6 Μια και μοναδική απαίτηση

Σε περίπτωση καταβολής ασφαλίματος, η ασφάλιση αυτομάτως λήγει εκτός αν ο ασφαλιζόμενος πληρώσει τα ασφάλιστρα για την υπόλοιπη περίοδο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του.

Άρθρο 7 Ειδοποίηση απαίτησης

Ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα πρέπει να αναφέρει την απαίτηση μέσω της Μονάδας Φροντίδας Ατυχημάτων, στον Διαχειριστή Απαιτήσεων, εντός οκτώ ημερών από την ημερομηνία που η απαίτηση εκδηλώθηκε προέκυψε ή έγινε αντιληπτή από τον Ασφαλιζόμενο. Η καταγγελία απαίτησης θα πρέπει να περιέχει μια λεπτομερή αναφορά των γεγονότων, καθώς επίσης θα πρέπει να αναφέρεται η ημερομηνία και ο τόπος του συμβάντος. Η Απαίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφα όλων των εγγράφων ή αρχείων που σχετίζονται με την απαίτηση και είναι στην κατοχή του ασφαλιζόμενου. Ακόμα και μετά την απαίτηση, ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον Διαχειριστή Απαιτήσεων οποιοσδήποτε πληροφορίες τις οποίες γνωρίζει και αντίγραφα του κάθε εγγράφου ή αρχείου που αφορά στην Απαίτηση.

Άρθρο 8 Χειρισμός Απαιτήσεων

A. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής έχει επιλέξει να αναθέσει τη διαχείριση των απαιτήσεων στην NGN Autoprotect Hellas IKE, με έδρα στην Αθήνα, Λεωφόρο Συγγρού 314 -316 (επίσης, «Διαχειριστής Απαιτήσεων»).

Η αναφορά στον Ασφαλιστή υπό την έννοια του παρόντος Ασφαλιστηρίου θα περιλαμβάνει αναφορά στον Διαχειριστή Απαιτήσεων όσον αφορά στη διαχείριση απαιτήσεων.

Για να είναι δυνατή η παρέμβαση της Εταιρείας υπό τις καλύτερες δυνατές συνθήκες, θα πρέπει ο δικαιούχος:

1. Να καλέσει χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία μέσω του Διαχειριστή Απαιτήσεων.
2. Να έχει λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρείας, μέσω του Διαχειριστή Απαιτήσεων, πριν λάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
3. Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που παρέχονται από τον Διαχειριστή Απαιτήσεων.
4. Να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο διαθέσιμο για να περιορίσει τις συνέπειες από τη στιγμή του συμβάντος.

B. ΔΙΑΦΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΜΙΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στους Ασφαλιστές σχετικά με την ερμηνεία του Ασφαλιστηρίου και/ή σχετικά με τον χειρισμό της απαίτησης, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να υποβάλλουν τη διαφορά σε διαμεσολαβητή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοριστεί από τα μέρη έπειτα από συμφωνία, ή αν δεν είναι δυνατή η συμφωνία, από τον Πρόεδρο του Δικαστηρίου αρμόδιο να αποφασίσει για τη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει αμερόληπτα. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιστή, κάθε μέρος θα καταβάλει τα έξοδα που προκύπτουν για την διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν το συνολικό ποσό των εξόδων που προέκυψαν για τη διαμεσολάβηση.

Σε περίπτωση διαφωνίας, οι Ασφαλιστές ενημερώνουν τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο σχετικά με τη δυνατότητά του να αιτηθεί διαμεσολάβηση, αλλά αυτό δεν εμποδίζει την προσφυγή των μερών στα δικαστήρια.

Άρθρο 9 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία αυτού διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας και τα συμβαλλόμενα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.